

Volkswagen Touareg

Комплектации, цены и технические характеристики

Цены действительны с 01.09.2020 на автомобили 2020 модельного года



Комплектация	Respect		Business		Exclusive		R-Line	
	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI V6	TDI V6
Двигатель	249	249	249	249	249	249	340	249
Мощность, л.с.	249	249	249	249	249	249	340	249
Коробка передач	8AT	8AT	8AT	8AT	8AT	8AT	8AT	8AT
Максимальная цена перепродажи на базовую модель, руб.	3 799 000	4 319 000	4 049 000	4 569 000	4 609 000	5 149 000	5 399 000	5 159 000
Привод	полный 4MOTION							
Гарантийные обязательства	4 года / 120 000 км							

Стандартное оборудование

Экстерьер	Respect	Business	Exclusive	R-Line
Легкосплавные колесные диски 8J x 18	•	•	•	•
Шины 235/65 R18	•	•	•	•
Легкосплавные колесные диски 8J x 19			•	•
Шины 255/55 R19			•	•
Легкосплавные колесные диски 8J x 18			•	•
Шины 255/60 R18			•	•
Колесные болты	•	•	•	•
Светодиодные фары ближнего и дальнего света, дневные ходовые огни	•	•	•	•
Динамический корректор фар	•	•	•	•
Автоматическое управление светом, дневные ходовые огни	•	•	•	•
Автоматическое управление светом, дневные ходовые огни, функция задержки выключения фар Coming Home	•	•	•	•
Черная окантовка боковых стекол	•	•	•	•
Система автоматического управления дальним светом Light Assist	•	•	•	•
Противотуманный свет	•	•	•	•
Светодиодные задние фонари	•	•	•	•
Задний противотуманный фонарь	•	•	•	•
Хромированная решетка радиатора	•	•	•	•
Хромированная решетка радиатора R-Line			•	•
Бамперы в цвет кузова, нижняя часть черного цвета	•	•	•	•
Бамперы в цвет кузова, хромированные молдинги в нижней части бамперов, дверей и на воздухозаборнике			•	•
Бамперы в цвет кузова в стиле R-Line, нижняя часть - в цвет кузова			•	•
Рейлинги на крыше, серебристые			•	•
Табличка с названием модели сзади	•	•	•	•
Боковые зеркала в цвет кузова	•	•	•	•
Боковые зеркала с электроприводом, складыванием, обогревом	•	•	•	•
Боковые зеркала с электроприводом, складыванием, обогревом, электрохромные, с памятью настройки			•	•
Интерьер				
Обогреваемые форсунки омывателя лобового стекла	•	•	•	•
Кожаный мультируль с обогревом	•	•	•	•
Сиденья ergoComfort спереди	•	•	•	•
Поясничная опора с пневматическими элементами спереди	•	•	•	•
Обивка внутренних боковин и центральной части сидений кожей Vienna	•	•	•	•
Обивка внутренних боковин и центральной части сидений кожей Savona			•	•
Обивка дверных панелей искусственной кожей	•	•	•	•
Обивка дверных панелей кожей			•	•
Подогрев передних сидений	•	•	•	•
Подогрев передних и внешних задних сидений			•	•
Передние сиденья с электроприводом, регулировка длины подушки сиденья водителя	•	•	•	•
Передние сиденья с электроприводом, память настроек и регулировка длины подушки сиденья водителя			•	•
Передние сиденья с электроприводом и памятью настроек, регулировка длины подушки сиденья водителя			•	•
Передние сиденья с активной вентиляцией и функцией массажа			•	•
Заднее сиденье ассиметрично разделенное, складное, регулировка наклона спинки и продольная	•	•	•	•
Механизм трансформации задних сидений дистанционный	•	•	•	•
Центральный подлокотник спереди	•	•	•	•
Центральный подлокотник сзади	•	•	•	•
Тканевые коврики спереди и сзади	•	•	•	•
Шторка багажного отделения	•	•	•	•
Шторка багажника с электроприводом			•	•
Доводчик багажника	•	•	•	•
Декоративные вставки Cortina Silver на передней панели и в отделке дверей	•	•	•	•
Отделка центральной консоли черный матовый/серебристый цвет	•	•	•	•
Отделка центральной консоли черный лакированный/серебристый цвет			•	•
Атермальное остекление (боковые и задние стекла)	•	•	•	•
Задние стекла с тонировкой	•	•	•	•
Лобовое стекло с атермальным остеклением	•	•	•	•
Лобовое стекло с атермальным остеклением, обогревом и звукоизоляцией			•	•
Макияжные зеркала с подсветкой в противосолнечных козырьках	•	•	•	•
Двойные противосолнечные козырьки, с зеркалом и подсветкой, наклейки предупреждающие	•	•	•	•
Накладки на пороги пластиковые	•	•	•	•
Накладки на пороги металлические			•	•
Накладки на пороги металлические, с подсветкой			•	•
Исполнение для курящих (пепельница и прикуриватель спереди)	•	•	•	•
Интерьерная подсветка многоцветная	•	•	•	•
Стилевое направление дизайна автомобиля (ОДИН вариант на выбор)				
Стилевое направление Elegance		•	•	•
Стилевое направление Atmosphere		•	•	•

Комплектация	Respect		Business		Exclusive			R-Line	
	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI V6	TDI V6	TSI V6
Двигатель									
Безопасность									
ЭРА Глонасс	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Крепления Isofix для установки 2 детских кресел сзади, также для кресел i-Size	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Передние подголовники с механизмом травмобезопасного демпфирования	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3-точечные ремни безопасности спереди с регулировкой высоты и преднатяжителями	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3-точечные ремни безопасности сзади	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Фронтальные подушки безопасности, пассажирская - с отключением	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Боковые подушки безопасности спереди и шторки безопасности на весь салон	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ассистент контроля дистанции спереди Front Assist	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Звуковой и визуальный сигнал непристегнутых ремней безопасности спереди и сзади	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Система распознавания усталости	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Индикатор изменения давления в шинах	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Система контроля давления в шинах	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ассистент смены полосы Side Assist	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Функциональное оборудование									
Система Start/Stop с рекуперативным торможением	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Система рекуперативного торможения	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Круиз-контроль с ограничителем скорости	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Адаптивный круиз-контроль вкл. функцию stop&go и ограничитель скорости	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Пневмоподвеска с электронной регулировкой клиренса и жесткости	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Адаптивная подвеска DCC вкл. выбор профиля движения	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Автоматическая блокировка дифференциала	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Электромеханический стояночный тормоз	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Усилитель рулевого управления	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Рулевая колонка с регулировкой вылета и наклона	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Рулевая колонка с электроприводом регулировки вылета и наклона, память настройки	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Выбор профиля движения	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Электронный иммобилайзер	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Противоугонная система с автономной сиреной, датчиками объема, защитой от буксировки	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Центральный замок и бесключевой запуск двигателя без блокировки замков Safelock, 2 ключа-пульта	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Бесключевой доступ и запуск двигателя Keyless Access с блокировкой замков Safelock, 2 ключа-пульта	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Дистанционная разблокировка багажника	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Электропривод открывания и закрывания двери багажника	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Электропривод открывания и закрывания двери багажника с функцией Easy Open	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Доводчики дверей	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Навигационная система Discover Pro, дисплей 9"	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Кокпит Innovision, навигационная система Discover Premium, дисплей 15"	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Навигационная функция	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Антенна AM/FM для разнесенного приема	*	*	*	*	*	*	*	*	*
8 динамиков	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Блок приборов с электронным спидометром, тахометром, одометром и суточным счётчиком	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Многофункциональный дисплей на приборной панели	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Цифровая панель приборов Active Info Display с возможностью выбора режима отображения данных, 12"	*	*	*	*	*	*	*	*	*
USB-вход, также для iPod/iPhone, 3 дополнительных USB-входа	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Интерфейс подключения мобильного телефона	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Интерфейс подключения мобильного телефона с беспроводной зарядкой	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Интерфейс App-Connect (Apple Carplay, Android Auto, MirrorLink)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Датчики парковки спереди и сзади	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Парковочный ассистент Park Assist, вкл. датчики парковки	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Камера заднего вида Rear View	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Мультифункциональная камера	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Климат-контроль Air Care Climatronic, 2-зонный, с антиаллергенным фильтром	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Климат-контроль Climatronic, 4-зонный, с антиаллергенным фильтром и управлением сзади	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Система Dynamic Light Assist для матричных LED фар	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Матричные светодиодные фары ближнего и дальнего света, LED дневные ходовые огни	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Светодиодные задние фонари с динамическим сигналом	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Омыватель фар	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Проекция данных на лобовое стекло	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Активный угольный фильтр в системе вентиляции	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Двухтональный звуковой сигнал	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Электрический догреватель воздуха	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Запасное колесо-докатка, компрессор	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Комплект инструментов и домкрат	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Колеса



Легкосплавные колесные диски Cascade 8J x 18 - стандарт для Respect



Легкосплавные колесные диски Cordova 8J x 18 (P2E)



Легкосплавные колесные диски Concordia 8J x 18 (P2F) - стандарт для Business



Легкосплавные колесные диски Osorno 8J x 19 (P1B) - стандарт Exclusive и R-Line



Легкосплавные колесные диски Sebring 8,5J x 19 (P1D)



Легкосплавные колесные диски Tirano 8,5J x 19 (P1C)



Легкосплавные колесные диски Braga 9J x 20 (P14)



Легкосплавные колесные диски Braga 9J x 20 (P13)



Легкосплавные колесные диски Nevada 9J x 20 (P12)



Легкосплавные колесные диски Suzuka 9,5J x 21 (P15)



Легкосплавные колесные диски Suzuka 9,5J x 21 (P16)

Комплектация	Respect		Business		Exclusive			R-Line	
	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI V6	TDI V6	TSI V6
Дополнительное оборудование									
• включено в комплектацию o - опция									
Стилевое направление Elegance	112 200		.			.		.	
Стилевое направление Atmosphere	112 200		.			.		.	
Пакет `Комфорт` (электропривод багажника, бесключевой доступ)	73 400								
Пакет `Easy Open` (вкл. бесключевой доступ)	124 400								
Пакет `Комфорт` (отделка кожей Savona, массаж и вентил. сидений, шторы, подсветка, 4-зонный климат, доводчики, Easy open)			102 000					102 000	
Пакет `Техника` (камера заднего вида, ассистент парковки Park Assist, розетка 230В, контроль давления в шинах)	51 000								
Пакет `Техника` (IQ.Light, Side Assist, Lane Assist, адаптивный круиз-контроль, Pre Crash, розетка 230В, контроль давления в шинах)			304 000			47 900		304 000	
Пакет `Премиум` (аудиосистема Dynaudio, кокпит Innovision, панорамная крыша)			508 000						
Пакет `Премиум` (аудиосистема Dynaudio, панорамная крыша)						178 500		178 500	
Отделка потолка черного цвета	25 500		25 500			25 500		25 500	
Стайлинг-пакет Black Style								232 600	
Стайлинг-пакет R-Line `Экстерьер` и `Интерьер`			158 100					-30 600	
Декоративные наклейки `Береза белая`, вкл. интерьерную подсветку	68 300								
Декоративные наклейки `Ореховое дерево`, вкл. интерьерную подсветку	68 300								
Интерьерная подсветка	30 600		30 600			.		30 600	
Пакет "Парковка плюс"		142 800		73 400		73 400		73 400	
Пакет кожаной отделки Savona, сиденья ergoComfort спереди			35 700					35 700	
Пакет кожаной отделки Savona R-Line, сиденья ergoComfort спереди			70 400					70 400	
Пакет кожаной отделки Vienna a R-Line, сиденья ergoComfort спереди			13 300					13 300	
Подогрев задних внешних сидений	16 300		.			.		.	
Пакет `Память` (память настроек сиденья водителя и боковых зеркал)	7 100		.			.		.	
Пакет `Память` (память настроек передних сидений и боковых зеркал, электропривод рулевой колонки)			30 600			.		.	
Оборудование для перевозки грузов в багажнике, комфортные сиденья спереди	16 300		16 300			16 300		16 300	
Пакет `Парковка` (камера заднего вида, парковочный ассистент `Park Assist`)	28 600		.			.		.	
Пакет `Безопасность` (боковые эйрбеги спереди и сзади, коленная подушка водителя)	34 700		34 700			34 700		34 700	
Автономный стояночный отопитель/вентилятор салона с дистанционным управлением и таймером	64 300		64 300			64 300		64 300	
Пакет `Движение по бездорожью`	30 600		30 600			30 600		30 600	
Пакет `Подвеска Pro` (активные стабилизаторы, подруливающая задняя ось)		488 600		344 800			344 800		344 800
Пакет `Свет и обзор` (зеркала с приводом складывания, электрохромные, с памятью, двойные противосолнечные козырьки)	29 600		29 600			.		.	
IQ.Light - матричные светодиодные фары	139 700		139 700			.		139 700	
Пакет интерфейсов для внешних устройств: App-Connect, 3 USB-входа, подключение мобильного телефона (rSAP)	39 800		39 800			.		.	
Кокпит Innovision вкл. цифровую панель приборов	333 500		333 500			.		.	
Топливный бак 90 л		6 100		6 100		6 100		6 100	6 100
Отсутствует табличка с названием модели сзади	0		0			0		0	
Пневмоподвеска с электронной регулировкой клиренса и жесткости	122 400	145 900	.			.		.	
Фаркоп с электроприводом раскладывания	60 200		60 200			60 200		60 200	
Ремнабор: компрессор и герметик (удаление запасного колеса)	-18 400		-18 400			-18 400		-18 400	
Колесные болты-секретки (для колесных дисков 20" и 21")	0		0			0		0	
Кожаный мультируль с обогревом и подрулевыми переключателями передач	22 400		22 400			22 400		22 400	
Регулируемый пол в багажном отделении, проушины и направляющие	25 500		25 500			25 500		25 500	
Панорамная крыша с подъемно-сдвижным сегментом	97 900		97 900			97 900		97 900	
Рейлинги на крыше, серебристые	19 400		.			.		.	
Рейлинги на крыше, чёрные	13 300		-6 100					-6 100	
Шторки солнцезащитные на задних дверях						9 200			
Лобовое стекло с атермальным остеклением, обогревом и звукоизоляцией	30 600		.			.		.	
Задние стекла с тонировкой	16 300		16 300			.		.	
Декоративные вставки `Береза белая` на передней панели и в отделке дверей	30 600		30 600			30 600		30 600	
Противоугонная система с автономной сиреной, датчиками объема, защитой от буксировки	26 500		.			.		.	
Система контроля давления в шинах	21 400		21 400			.		21 400	
Декоративные вставки `Ореховое дерево` на передней панели и в отделке дверей	30 600		30 600			30 600		30 600	
Адаптивный круиз-контроль вкл. функцию stop&go и ограничитель скорости	138 700		138 700			.		138 700	
Омыватель фар	15 300		15 300			.		15 300	
Климат-контроль Climatronic, 4-зонный, с антиаллергенным фильтром и управлением сзади	55 100		55 100			.		55 100	
Система ночного видения Night Vision	109 100		109 100			109 100		109 100	
Акустическая система DYNAUDIO Consequence (12+1 динамиков, сабвуфер, 16-канальный усилитель, 730 Вт)	96 900		96 900			96 900		96 900	
Доводчики дверей	34 700		34 700			.		34 700	
Проекция данных на лобовое стекло	74 500		74 500			.		74 500	
Звукоизолирующие стекла, задние стекла с тонировкой	65 300		65 300			49 000		49 000	
ДУ открывания ворот	10 200		10 200			10 200		10 200	
Легкосплавные колесные диски Cordova 8J x 18	14 300		0						
Легкосплавные колесные диски Concordia 8J x 18	14 300		.					.	
Легкосплавные колесные диски Osorno 8J x 19	49 000		34 700			.		.	
Легкосплавные колесные диски Tirano 8J x 19	63 200		49 000			14 300		14 300	
Легкосплавные колесные диски Sebring 8 1/2J x 19, Volkswagen R	87 700		73 400			38 800		38 800	
Легкосплавные колесные диски Nevada 9J x 20, Volkswagen R	122 400		108 100			73 400		73 400	
Легкосплавные колесные диски Braga 9J x 20, Volkswagen R, темный графит, полированные	122 400		108 100			73 400		73 400	
Легкосплавные колесные диски Braga 9J x 20, Volkswagen R, черные, полированные	122 400		108 100			73 400		73 400	
Легкосплавные колесные диски Suzuka 9 1/2J x 21, Volkswagen R, темный графит, полированные	156 100		142 800			108 100		108 100	
Легкосплавные колесные диски Suzuka 9 1/2J x 21, Volkswagen R, черные	156 100		142 800			108 100		108 100	

* доступно к заказу позднее

Комплектация	Respect		Business		Exclusive			R-Line	
	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI V6	TDI V6	TSI V6

Двигатель	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI V6	TDI V6	TSI V6
Цвета кузова									
Белый 'Огух', премиум перламутр		66 300		66 300		66 300		66 300	66 300
Черный 'Deer', перламутр		0		0		0		0	0
Серый 'Silicium', металл		0		0		0		0	0
Серебристый 'Antimonial', металл		0		0		0		0	0
Коричневый 'Tamarind', металл		0		0		0		0	0
Синий 'Aquamarine', металл эксклюзив		35 700		35 700		35 700		35 700	35 700
Синий 'Moonlight', перламутр		0		0		0		0	0
Зеленый 'Juniper', металл		0		0		0		0	0
Красный 'Malbec', металл эксклюзив		35 700		35 700		35 700		35 700	35 700

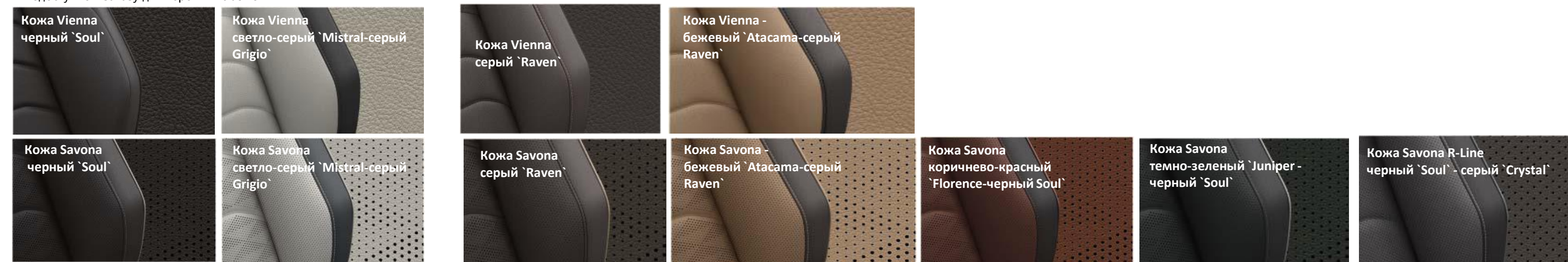


Обивка сидений

Сиденья - кожа Vienna чёрный 'Soul' / приборная панель - чёрный 'Soul' / руль - чёрный 'Soul' / ковер - чёрный 'Soul' / потолок - светло-серый 'Mistral'
Стилевое направление Elegance:
Сиденья - кожа Vienna или Savona чёрный 'Soul' / приборная панель - чёрный 'Soul' / руль - чёрный 'Soul' / ковер - чёрный 'Soul' / потолок - светло-серый 'Mistral'
Сиденья - кожа Vienna или Savona светло-серый 'Mistral - серый Grigio' / приборная панель - серый 'Grigio' и светло-серый 'Mistral' / руль - чёрный 'Soul' / ковер - серый 'Grigio' / потолок - светло-серый 'Mistral'
Стилевое направление Atmosphere:
Сиденья - кожа Vienna или Savona серый 'Raven' / приборная панель - серый 'Raven' / руль - серый 'Raven' / ковер - серый 'Raven' / потолок - светло-бежевый 'Atacama'
Сиденья - кожа Vienna или Savona бежевый 'Atacama - серый Raven' / приборная панель - бежевый 'Atacama' и серый 'Raven' / руль - серый 'Raven' / ковер - серый 'Raven' / потолок - светло-бежевый 'Atacama'
Сиденья - кожа Savona коричнево-красный 'Florence - чёрный Soul' / приборная панель - чёрный 'Soul' / руль - чёрный 'Soul' / ковер - чёрный 'Soul' / потолок - чёрный 'Soul'
Сиденья - кожа Savona темно-зеленый 'Juniper - чёрный Soul' / приборная панель - чёрный 'Soul' / руль - чёрный 'Soul' / ковер - чёрный 'Soul' / потолок - чёрный 'Soul'
Интерьер R-Line:
Сиденья - кожа Savona R-Line чёрный 'Soul' - серый 'Crystal' / приборная панель - чёрный 'Soul' / руль - чёрный 'Soul' / ковер - чёрный 'Soul' / потолок - чёрный 'Soul' **

* доступно к заказу позднее

** недоступно к заказу для версии Exclusive



Декоры

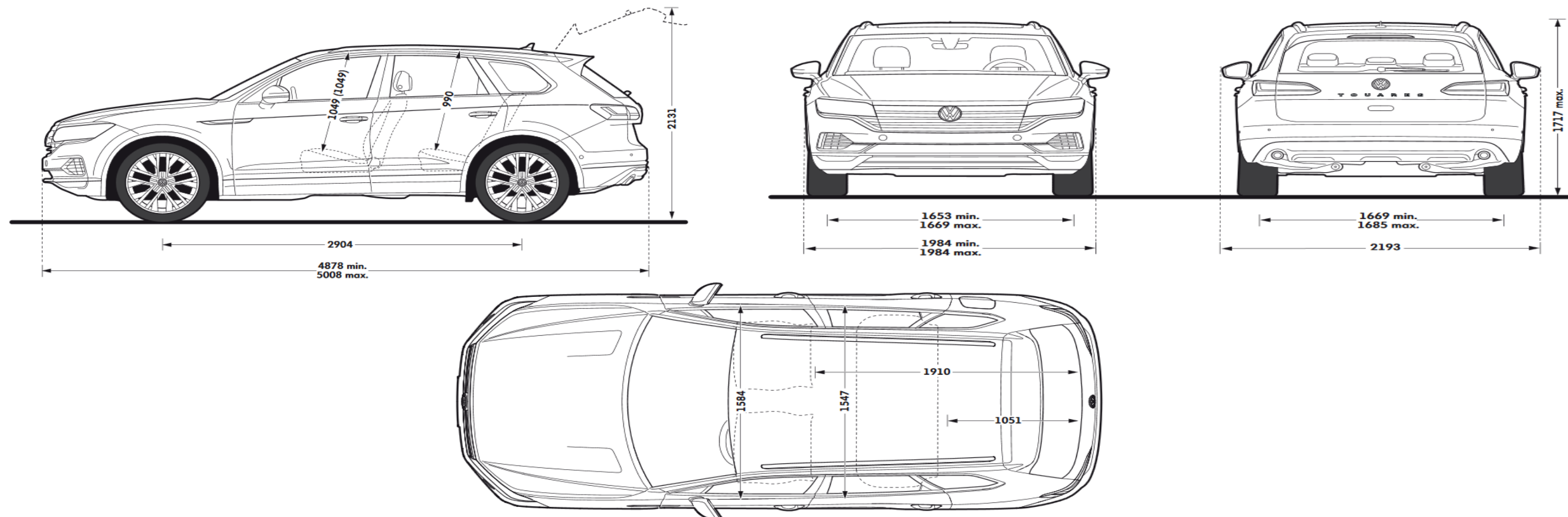


Комплектация	Respect		Business		Exclusive		R-Line	
	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI	TDI V6	TSI V6	TDI V6
Двигатель								

Технические характеристики***

Двигатель	TSI	TDI V6	TSI V6
Тип	бензиновый	дизельный	бензиновый
Рабочий объем, см ³ / тип двигателя	1984	2967	2995
Макс. мощность кВт / л.с. / при оборотах/мин.	183/249 /5000-6000	183/249 /3000-4500	250/340/3300-6400
Макс. крутящий момент Нм / при оборотах/мин.	370 /1600-4500	600 /1500-2750	450/340-5300
Масса			
Снаряженная масса, кг	1955	2040	2040
Динамика			
Макс. скорость, км/ч	225	230	250 (тех. огр.)
Время разгона 0-80 км/ч / 0-100 км/ч, с.	4,7 / 6,8	4,6 / 6,8	4,0 / 5,9
Расход топлива			
в городском цикле, л/100км	10	8,2	11,5
в загородном цикле, л/100км	7,1	6,5	7,6
в смешанном цикле, л/100км	8,2	7,1	9,1
выбросы CO ₂ в смешанном цикле, г/км	188	188	208
Прочие размеры			
Угол въезда/съезда (стандартная подвеска при полной массе)		23,3°/17,2°	
Угол рампы (стандартная подвеска при полной массе)		13,5°	
Диаметр разворота, м		12,2 (11,2 с подруливающей задней осью)	
Объем багажного отделения при разложенных и сложенных задних сиденьях, л		810-1800	
Объем топливного бака, л		~75 (опция 90)	

*** Указанные значения получены в результате измерений, проведенных в соответствии с требованиями законодательства. Эти данные не являются характеристиками одного конкретного автомобиля и не представляют собой часть коммерческого предложения, а служат лишь для сравнения различных типов автомобилей. Реальные показатели расхода топлива и объема выбросов CO₂ зависят не только от эффективности переработки топлива системами автомобиля, но и от стиля вождения и других нетехнических факторов (например, характера окружающей среды). Дополнительное оборудование и аксессуары (навесные элементы оснащения, шины и т.д.) могут изменить такие параметры автомобиля, как масса, сопротивление качению и аэродинамика, и, наряду с погодными и дорожными условиями, повлиять на его динамические характеристики.



Указаны максимальные цены перепродажи в рублях, с НДС.
 Данная брошюра носит исключительно информационный характер.
 Для получения подробной информации о комплектации и стоимости автомобиля обращайтесь к официальному дилеру Volkswagen.